



So sehen wir uns

Personalleitbild

2. September 2019

Einwohnergemeinde Heimberg
Alpenstrasse 26
3627 Heimberg

Telefon 033 439 20 20
info@heimberg.ch
www.heimberg.ch



Vorworte

Geschätzte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unser Personalleitbild enthält die grundsätzlichen Werte im Personalwesen, zeigt die Wichtigkeit des Personals in unserem Dienstleistungsbetrieb auf, dient allen Mitarbeitenden als Orientierung und ist somit handlungsleitend für die Gemeinde Heimberg als Ganzes. Das Personalleitbild beschreibt einen möglichen Zielzustand jedoch ohne Rechtsableitung.

Für den Gemeinderat:
Niklaus Röthlisberger, Gemeindepräsident

Ein Vorwort zum NachDenken

Leitbild nur Buchstaben auf dem Papier

Erst wenn diese eingefordert, umgesetzt, gelebt – erst wenn sie mit dem Kopf verstanden, mit der Hand begriffen und mit dem Herz berührt werden – entfalten sie ihre Wirkung. Zeigen eine Richtung an, geben Sicherheit, werden ein Gemeinsames.

Nur Buchstaben auf dem Papier ...

Für das Personal:
Hänsu Kaufmann, Schulsozialarbeiter



Die Mitarbeitenden der Einwohnergemeinde Heimberg zeichnen sich aus, indem sie

- 01 sich zusammen mit dem Gemeinderat ungeachtet der Funktion als Teil des gemeinsamen Dienstleistungsunternehmens „Gemeinde“ verstehen und ein entsprechendes Zugehörigkeitsgefühl entwickeln und erfahren.
- 02 der Überzeugung nachleben, dass ein erfolgreiches Wirken ein Miteinander aller voraussetzt.
- 03 durch einen respektvollen Umgang im Alltag einen wertvollen Beitrag an die eigene Unternehmenskultur und an die Kundenorientierung leisten.
- 04 die eigene Erwartungshaltung an die Zusammenarbeit reflektieren, überprüfen und offen, ehrlich und sachlich kommunizieren.
- 05 einen wertvollen Beitrag an einen angemessenen Informationsaustausch und eine erfolgreiche Knowhow-Vermittlung erbringen.
- 06 in der Kommunikation nach innen und aussen Offenheit, Ehrlichkeit und Sorgfalt an den Tag legen.
- 07 im Einklang von Auftrag, Kompetenz und Ressourcen innerhalb des eigenen Unternehmens und gegenüber den Kundinnen und Kunden Verlässlichkeit beweisen.
- 08 eine Zusammenarbeit mittragen, welche auf Vertrauen und Wertschätzung aufbaut.



Die Führungskräfte der Einwohnergemeinde Heimberg zeichnen sich aus, indem sie

01 untereinander eine konstruktive, im ganzheitlichen Interesse stehende Zusammenarbeit pflegen.

02 ihren Mitarbeitenden spürbar Vertrauen und Wertschätzung entgegenbringen.

03 Probleme, Konflikte und Unstimmigkeiten je nach Betroffenheit abteilungsübergreifend oder abteilungsintern gesprächsweise beheben.

04 zu einem regelmässigen Informationsfluss zwischen den Abteilungen beitragen.

05 unklare Zuständigkeiten zwischen den Abteilungen auf Führungsebene klären und das Ergebnis in geeigneter Art und Weise kommunizieren.

06 in ihrer Funktion eine Vorbildrolle einnehmen und mit gutem Beispiel vorangehen.

07 offen sind für Anliegen der Mitarbeitenden und sich dafür interessiert zeigen.

08 sich in der Abteilungsleiter-Konferenz für die Anliegen ihrer Mitarbeitenden einsetzen.

09 ihre Mitarbeitenden ungeachtet persönlicher Präferenzen gleich – fair – behandeln und solches auch in der Zusammenarbeit mit den andern Abteilungen so handhaben.



Die Führungskräfte der Einwohnergemeinde Heimberg zeichnen sich aus, indem sie

10 in verwaltungsorganisatorischen und personellen Belangen alle Abteilungen gleichermassen behandeln und Vorkehrungen transparent kommunizieren.

11 sich selber und ihre Mitarbeitenden ermuntern, untereinander und gegenüber den andern Abteilungen ein positives Denken und Handeln an den Tag zu legen.

12 eine Zusammenarbeit fördern, welche auf Vertrauen und Wertschätzung aufbaut und eine Fehlerkultur offen thematisiert.



**Für ihre Mitarbeitenden ist die
Einwohnergemeinde Heimberg eine attraktive
Arbeitgeberin, weil sie**

01 sich an den kantonalen Anstellungsbedingungen orientiert.

02 einen wichtigen Beitrag an die Personalentwicklung und das berufliche Fortkommen der Mitarbeitenden leistet.

03 den Mitarbeitenden eine echte, spürbare Wertschätzung entgegenbringt und diese zum Ausdruck bringt.

04 Zeitfenster anbietet, welche ein konzentriertes Arbeiten ermöglichen und zugleich die Flexibilität des Arbeitszeitmodells begünstigen.

05 eine verlässliche Arbeitgeberin ist, welche im Rahmen ihrer Möglichkeiten sichere Arbeitsplätze anbietet.

06 einen wesentlichen Beitrag an das Gesundheitsmanagement erbringt.

07 eine Unternehmenskultur fördert, welche auf Vertrauen basiert.

08 sich für eine sichere berufliche Vorsorge ihrer Mitarbeitenden einsetzt.



**Gegenüber ihren Mitarbeitenden hat die
Einwohnergemeinde Heimberg als Arbeitgeberin
Ansprüche und Erwartungen. Die Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter**

- 01 verhalten sich gegen aussen und innen freundlich, offen, hilfsbereit und dienstleistungsorientiert.
- 02 achten die Einwohnerinnen und Einwohner als Kundinnen und Kunden und begegnen ihnen zuvorkommend und respektvoll.
- 03 verstehen sich als Teil einer Gesamtorganisation und beweisen teamorientiertes Denken und Handeln – abteilungsintern und abteilungsübergreifend.
- 04 sprechen Konflikte gegenseitig an, tragen aktiv zur Konfliktlösung bei und halten sich dabei an den Dienstweg.
- 05 bringen sich positiv in die Vertrauenskultur der Behörden-, Verwaltungs- und Betriebsorganisation ein.
- 06 pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen.
- 07 fokussieren sich auf die ihnen zugewiesenen Fachgebiete, ohne den Blick für das Gesamte zu verlieren.
- 08 beweisen gegenüber der Arbeitgeberin Loyalität, Achtung und Wertschätzung.



**Gegenüber ihren Mitarbeitenden hat die
Einwohnergemeinde Heimberg als Arbeitgeberin
Ansprüche und Erwartungen. Die Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter**

09 legen ein eigenverantwortliches, selbstbewusstes, offenes und faires Verhalten an den Tag.

10 handeln im Arbeitsalltag im Interesse der eigenen Organisation und leisten einen wichtigen Beitrag an ein positives Erscheinungsbild der Behörden-, Verwaltungs- und Betriebsorganisation.

11 achten jederzeit das Gebot der Gesetzmässigkeit und nutzen allfällige Ermessensspielräume zu Gunsten des Gemeinwohls.

12 sind verlässlich, beweisen Eigeninitiative und sind bereit, Verantwortung zu übernehmen.